

๑. ชื่อโครงการ : โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

๒. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์ เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้ สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับการบริการสาธารณะแก่ประชาชนในท้องถิ่น ต้องให้ความสำคัญในการสร้างความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติโดยนำแนวทางตามหลักการบริหารจัดการตาม หลักธรรมาภิบาล (Good Governance) หรือหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาประยุกต์ใช้โดยเฉพาะ หลักนิติธรรมและความเสมอภาคที่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องคำนึงถึงการจัดทำบริการสาธารณะ ที่ครอบคลุมตามอำนาจหน้าที่และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงบริการนั้นๆ ได้อย่างทั่วถึงรวมถึงการอนุมัติ อนุญาตและการใช้อำนาจอื่นๆขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ต้องดำเนินการโดยยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ และคำนึงถึงความถูกต้องชอบธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและไม่มีการเรียกรับผลประโยชน์เพื่อตนเองหรือพวกพ้อง ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อประชาชนในพื้นที่และผู้ที่มาประกอบกิจการในพื้นที่อย่าง เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ เพื่อให้หน่วยงานมีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลและอำนวยความสะดวก ให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และเพื่อให้เกิดความ พึงพอใจแก่ประชาชนโดยทั่วถึงและไม่เลือกปฏิบัติและเพื่อกำกับให้การใช้จ่ายเงินและใช้อำนาจหน้าที่ ของบุคลากรในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เกิดประโยชน์สุข ต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรเกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีประสิทธิภาพและ ความคุ้มค่า เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงได้จัดทำโครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

๓. วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองอ่างทอง
- ๒) เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการกิจตามที่กฎหมายกำหนดของเทศบาลเมืองอ่างทองให้บริการ ประชาชนอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ
- ๓) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ สามารถตอบสนองความต้องการของ ประชาชนในท้องถิ่น
- ๔) เพื่อให้ประชาชนผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ และเกิดความเชื่อมั่นใน องค์การ

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๘๘ คน

- พนักงานเทศบาลสามัญ	จำนวน ๖๑ คน
- ลูกจ้างประจำ	จำนวน ๑๑ คน
- พนักงานจ้างตามภารกิจ	จำนวน ๑๒ คน
- พนักงานจ้างทั่วไป	จำนวน ๔ คน

๕. วิธีดำเนินการ

- ๑) ผู้บริหารกำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันไว้ในพันธกิจของหน่วยงาน
- ๒) แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินงานตามพันธกิจการให้บริการอย่างเท่าเทียม
- ๓) ประชุมคณะทำงานเพื่อกำหนดแนวทาง/แผนงานในการดำเนินงาน
- ๔) จัดทำแนวทาง/แผนงานการดำเนินงาน
- ๕) ชี้แจงแนวทาง/แผนการดำเนินงานให้แก่ผู้ปฏิบัติงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๖) ดำเนินการตามแนวทาง/แผนการดำเนินงาน
- ๗) ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
- ๘) รายงานผลการดำเนินการ

๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

๗. งบประมาณดำเนิน

ไม่ใช้งบประมาณ

๘. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลเมืองอ่างทอง

๙. ผลผลิต/ผลลัพธ์

ผลผลิต

- ๑) มีการกำหนดประเด็นการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันเป็นพันธกิจของหน่วยงาน
- ๒) มีแนวทาง/แผนการดำเนินงานในการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

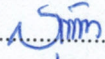
ผลลัพธ์

- ๑) ประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลเมืองอ่างทองมีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการขององค์กรไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๘๐ (สำรวจโดยใช้แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
- ๒) จำนวนข้อร้องเรียนการให้บริการสาธารณะที่ไม่เป็นธรรม เลือกปฏิบัติ ลดลง

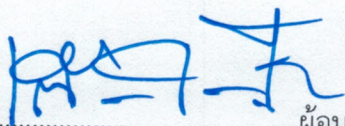
(ลงชื่อ) ผู้เขียนโครงการ
(นางวรรณช วิชชุเวสคามินทร์)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

(ลงชื่อ) ผู้เสนอโครงการ
(นายรัชพล สุขโข)
นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

/ลงชื่อผู้ตรวจสอบ...

(ลงชื่อ)  ผู้ตรวจสอบโครงการ
(นางสุภาวดี ยาแพง)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ)  ผู้เห็นชอบโครงการ
(นายทองศักดิ์ ศรีวิเชียร)
ปลัดเทศบาลเมืองอ่างทอง

(ลงชื่อ)  ผู้อนุมัติโครงการ
(นายเตือนใจ ทรงไทร)
นายกเทศมนตรีเมืองอ่างทอง