

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เทศบาลเมืองอ่างทอง**

1. หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ อย่างเหมาะสม

2. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประกอบด้วย 10 ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่วน ดังนี้ 3

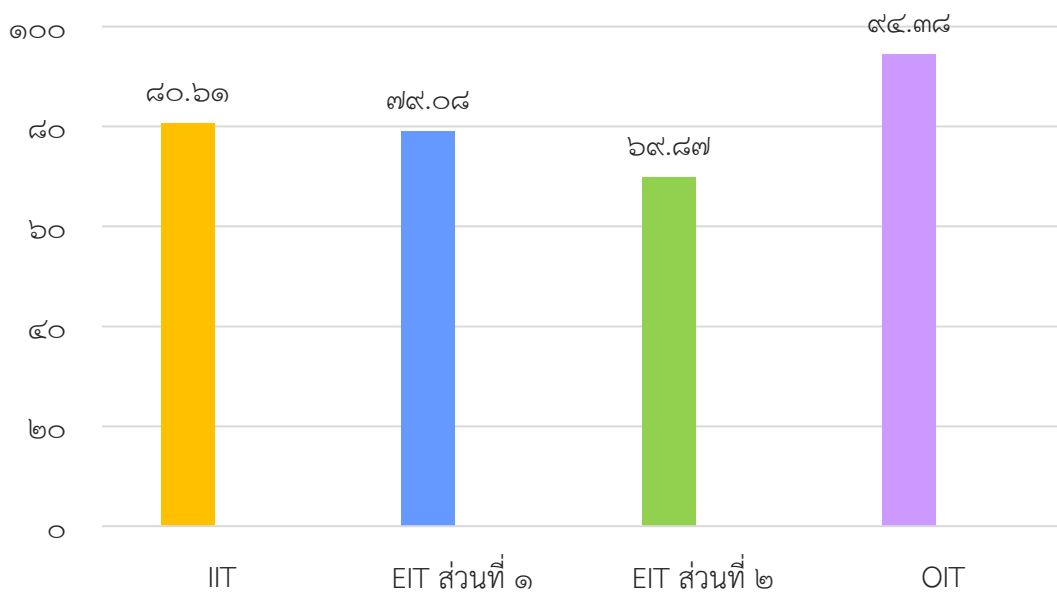
เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
95.00 - 100	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2, OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2, OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมินคือ IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2, OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน	ผ่าน
70.00 - 84.99	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
0 - 69.99	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

แผนภูมิแสดงคะแนนผลการประเมินรายเครื่องมือ



ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
IIT เจ้าหน้าที่ภายในเป็นผู้ตอบ แบบสอบถาม	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่	89.24
	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ	77.57
	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ	82.20
	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.93
	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต	77.10
EIT ผู้มาติดต่อราชการเป็น ผู้ตอบแบบสอบถาม	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน	77.66
	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	72.37
	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน	73.40
OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล	95.00
	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต	93.75
คะแนนผลการเฉลี่ย		84.28
ระดับผลการประเมิน		ต้องปรับปรุง

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

1. การปฏิบัติหน้าที่						
I1	I2	I3	I4	I5	I6	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
80.15	81.78	78.53	97.50	97.50	100.00	89.24

2. การใช้งบประมาณ						
I7	I8	I9	I10	I11	I12	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
64.33	53.40	74.38	90.00	93.35	90.03	77.58

3. การใช้อำนาจ						
I13	I14	I15	I16	I17	I18	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
71.08	71.90	71.83	95.03	93.38	90.00	82.20

4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ						
I19	I20	I21	I22	I23	I24	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
70.20	66.03	66.00	90.00	93.38	75.98	76.93

5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต							คะแนน IIT
I25	I26	I27	I28	I29	I30	คะแนนตัวชี้วัด	
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ		
80.93	76.03	70.15	81.00	76.83	77.65	77.10	80.61

คะแนน EIT Public

6. คุณภาพการดำเนินงาน					
EP1	EP2	EP3	EP4	EP5	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
76.25	80.19	77.18	97.28	75.39	81.26

7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร					
EP6	EP7	EP8	EP9	EP10	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
72.08	74.18	91.84	75.39	76.38	77.97

8. การปรับปรุงการทำงาน						คะแนน EitPublic
EP11	EP12	EP13	EP14	EP15	คะแนนตัวชี้วัด	
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ		
75.70	76.31	93.65	68.74	75.66	78.01	79.08

คะแนน EIT Survey

6. คุณภาพการดำเนินงาน					
ES1	ES2	ES3	ES4	ES5	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
68.25	66.88	65.50	100.00	69.67	74.06

7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร					
ES6	ES7	ES8	ES9	ES10	คะแนนตัวชี้วัด
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	
59.83	62.71	87.50	61.29	62.50	66.77

8. การปรับปรุงการทำงาน						คะแนน EitPublic
ES11	ES12	ES13	ES14	ES15	คะแนนตัวชี้วัด	
คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ	คะแนนข้อ		
66.96	72.50	75.00	59.88	69.63	68.79	69.87

9.การเปิดเผยข้อมูล

9.1 ข้อมูลพื้นฐาน										คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
O1	O2	O3	O4	O5	O6	O7	O8	O9	O10	
คะแนนข้อ1	คะแนนข้อ2	คะแนนข้อ3	คะแนนข้อ4	คะแนนข้อ5	คะแนนข้อ6	คะแนนข้อ7	คะแนนข้อ8	คะแนนข้อ9	คะแนนข้อ10	
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100.00

9.2 การบริหารงาน								คะแนน ตัวชี้วัดย่อย
O11	O12	O13	O14	O15	O16	O17	O18	
คะแนนข้อ11	คะแนนข้อ12	คะแนนข้อ13	คะแนนข้อ14	คะแนนข้อ15	คะแนนข้อ16	คะแนนข้อ17	คะแนนข้อ18	
100	100	100	100	100	100	100	100	100.00

9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง				
O19	O20	O21	O22	คะแนนตัวชี้วัดย่อย
คะแนนข้อ19	คะแนนข้อ20	คะแนนข้อ21	คะแนนข้อ22	
100	100	100	100	100.00

9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล				
O23	O24	O25	O26	คะแนนตัวชี้วัดย่อย
คะแนนข้อ23	คะแนนข้อ24	คะแนนข้อ25	คะแนนข้อ26	
100	100	100	100	100

9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส					คะแนนตัวชี้วัด 95.00
O27	O28	O29	O30	คะแนนตัวชี้วัดย่อย	
คะแนนข้อ27	คะแนนข้อ28	คะแนนข้อ29	คะแนนข้อ30		
0.00	100	100	100		

10.การป้องกันการทุจริต

10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต								คะแนนตัวชี้วัด ย่อย
O31	O32	O33	O34	O35	O36	O37	O38	
คะแนน ข้อ31	คะแนน ข้อ32	คะแนน ข้อ33	คะแนน ข้อ34	คะแนน ข้อ35	คะแนน ข้อ36	คะแนน ข้อ37	คะแนน ข้อ38	
100	100	0.00	100	100	100	100	100	87.50

10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส						คะแนน ตัวชี้วัด 93.75	คะแนน OIT 94.38
O39	O40	O41	O42	O43	คะแนน ตัวชี้วัดย่อย		
คะแนน ข้อ39	คะแนน ข้อ40	คะแนน ข้อ41	คะแนน ข้อ42	คะแนน ข้อ43			
100	100	100	100	100			

4. หลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ได้นำมาวิเคราะห์ผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย 7 ประเด็นดังนี้

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
2. การให้บริการและระบบ E-Service
3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

5. การวิเคราะห์ผลการคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 แยกออกเป็น 7 ประเด็น ดังนี้

5.1 ประเด็น กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
1	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i1	80.15
			ข้อ i2	81.78
			ข้อ i3	78.53
			ข้อ i4	97.50
			ข้อ i5	97.50
			ข้อ i6	100.00
		EIT Public + EIT Survey	ข้อ e1	72.15
			ข้อ e2	73.53
			ข้อ e3	71.34
			ข้อ e4	98.64
			ข้อ e11	71.33
			ข้อ e12	74.40
			ข้อ e15	72.64
		OIT	ข้อ o11	100.00
			ข้อ o12	100.00
			ข้อ o13	100.00
			ข้อ o14	100.00

เทศบาลเมืองอ่างทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2566 รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากคำถาม e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ 73.40 คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามข้อ e11 - e12, e15 โดยในส่วนข้อ e11 การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ 71.33 คะแนน เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง มีการให้บริการประชาชนตามอำนาจหน้าที่หลายภารกิจ ทั้งงานในหน้าที่ประจำตามกฎหมายแม่บทตลอดจนที่ได้รับการกระจายอำนาจมาจากราชการส่วนภูมิภาค ทำให้เจ้าหน้าที่ขาดการปรับปรุงพัฒนาความรู้เฉพาะด้าน การเข้าใจกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ

ดังนั้น เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนราชการดำเนินการทบทวนการให้บริการด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และแนวทางปฏิบัติให้ครบขั้นตอน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติ พร้อมทั้งจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการติดต่อราชการของผู้มารับบริการ โดยเผยแพร่ทางเว็บไซต์เทศบาลเมืองอ่างทอง

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ 4 อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	- ผู้บริหารสูงสุด - ปลัดเทศบาล - ผู้อำนวยการกองทุกกอง - เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	1. จัดทำคู่มือการให้บริการผู้มารับบริการ และคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ 2. ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์เทศบาลเมืองอ่างทอง	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567

5.2 ประเด็น การให้บริการและระบบ E-Service

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
2	การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	ข้อ i1	80.15
			ข้อ i2	81.78
			ข้อ i3	78.53
		EIT Public + EIT Survey	ข้อ e1	72.15
			ข้อ e2	73.53
			ข้อ e3	71.34
			ข้อ e5	72.53
			ข้อ e11	71.33
			ข้อ e12	74.40
			ข้อ e13	84.32
			ข้อ e14	64.31
		OIT	ข้อ o15	100.00
			ข้อ o16	100.00
			ข้อ o17	100.00
			ข้อ o18	100.00
			ข้อ o30	100.00

เทศบาลเมืองอ่างทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2566 รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service โดยพิจารณาจากคำถาม e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงการทำงาน อยู่ที่ 73.40 คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามข้อ e1 - e3 ,e5, e11 - e14 โดยในส่วนข้อ e14 หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ 64.31 คะแนน เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง ขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น

ดังนั้น เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงกำหนดมาตรการในการปรับปรุงการให้บริการทางระบบ E-Service โดยจัดทำแบบสอบถามความต้องการและความคิดเห็นของประชาชนเพื่อที่จะนำมาปรับปรุงหรือจัดทำ การให้บริการทาง E-Service ให้ตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ 4 อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการปรับปรุงการ ให้บริการทางระบบ E- Service	- ผู้บริหารสูงสุด - ปลัดเทศบาล - ผู้อำนวยการกองทุก กอง - เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน	1. จัดทำแบบสอบถามและ ข้อเสนอแนะในการให้บริการ ด้วยระบบ E-Service	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567

5.3 ประเด็น ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
3	ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT Public + EIT Survey	ข้อ e6	65.95
			ข้อ e7	68.44
			ข้อ e8	89.67
			ข้อ e9	68.34
			ข้อ e10	69.44
		OIT	ข้อ o1	100.00
			ข้อ o2	100.00
			ข้อ o3	100.00
			ข้อ o5	100.00
			ข้อ o6	100.00
			ข้อ o7	100.00
			ข้อ o8	100.00
			ข้อ o9	100.00
			ข้อ 10	100.00

เทศบาลเมืองอ่างทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2566 รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยพิจารณาจากคำถาม e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร อยู่ที่ 72.37 คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 5 ข้อ ตั้งแต่ข้อ e6 – e10 โดยในส่วนข้อ e6 หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ 65.95 คะแนน เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ

ดังนั้น เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงกำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ 4 อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อ สาธารณะ จัดให้มีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งกำหนดไว้ในเว็บไซต์ของ หน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ของ เทศบาล	- ผู้บริหารสูงสุด - ปลัดเทศบาล - หัวหน้างานทุกส่วนงาน - เจ้าหน้าที่งาน ประชาสัมพันธ์	1.ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ ประชาชนได้รับทราบ 2.กำหนดผู้รับผิดชอบในการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้เป็น ปัจจุบันโดยตลอด	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567

5.4 ประเด็น กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
4	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ i19	70.20
			ข้อ i20	66.03
			ข้อ i21	66.00
			ข้อ i22	90.00
			ข้อ i23	93.38
			ข้อ i24	75.98
		OIT	ข้อ o34	100.00
			ข้อ o35	100.00

เทศบาลเมืองอ่างทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2566 รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพิจารณาจากคำถาม i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินราชการ อยู่ที่ 76.93 คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ตั้งแต่ข้อ i19 – i24 โดยในข้อ i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ 66.00 คะแนน เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ดังนั้น เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ 4 อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับ กระบวนการกำกับดูแลการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	- ผู้บริหารสูงสุด - ปลัดเทศบาล - ผู้อำนวยการกองคลัง - ผู้อำนวยการกองทุก กอง - เจ้าหน้าที่พัสดุ	1. มีการจัดทำคู่มือหรือ แนวทางปฏิบัติในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการ 2. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือ แนวทางปฏิบัติในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการ 3. มีการตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ ประจำปี และเสนอ ต่อผู้บริหารให้รับทราบ	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567

5.5 ประเด็น กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
5	กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	ข้อ i7	64.33
			ข้อ i8	53.40
			ข้อ i9	74.38
			ข้อ i10	90.00
			ข้อ i11	93.35
			ข้อ i12	90.03
		OIT	ข้อ o11	100.00
			ข้อ o12	100.00
			ข้อ o13	100.00
			ข้อ o19	100.00
			ข้อ o20	100.00
			ข้อ o21	100.00
			ข้อ o22	100.00

เทศบาลเมืองอ่างทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2566 รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากคำถาม i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ งบประมาณ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการการใช้งบประมาณ อยู่ที่ 77.58 คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 6 ข้อ ตั้งแต่ข้อ i7 – i12 โดยในส่วนข้อ i8 ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการ งบประมาณ มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ 53.40 คะแนน เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทองมีบุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ

ดังนั้น เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงกำหนดมาตรการให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงานที่ตั้งไว้

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ 4 อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของแผนงานที่ตั้งไว้	- ผู้บริหารสูงสุด - ปลัดเทศบาล - ผู้อำนวยการกองทุกกอง - เจ้าหน้าที่ทุกส่วนราชการ	1. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทุกส่วนราชการทราบถึงแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ 2. เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกส่วนราชการได้ซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567

5.6 ประเด็น กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
6	กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	IIT	ข้อ i13	71.08
			ข้อ i14	71.90
			ข้อ i15	71.83
			ข้อ i16	95.03
			ข้อ i17	93.38
			ข้อ i18	90.00
			ข้อ i27	70.15
		OIT	ข้อ o23	100.00
			ข้อ o24	100.00
			ข้อ o25	100.00
			ข้อ o26	100.00
			ข้อ o39	100.00
			ข้อ o40	100.00
			ข้อ o41	100.00

เทศบาลเมืองอ่างทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2566 รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยพิจารณาจากคำถาม i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ที่ 77.10 คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามข้อ i13 - i18 ,i27 โดยในส่วนข้อ i27 ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ 70.15 คะแนน เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทองมีบุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน

ดังนั้น เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงกำหนดมาตรการในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีการจัดตั้งทีมให้คำปรึกษาตอบคำถามทางจริยธรรมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรมเพื่อสร้างการรับรู้ในเรื่องมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม และประชาสัมพันธ์คู่มือ Dos' and Don't ให้กับบุคลากรทุกคนได้รับทราบ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ 4 อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	- ผู้บริหารสูงสุด - หัวหน้างานทุกส่วนงาน - นักทรัพยากรบุคคล	1. จัดทำคำสั่งคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม 2. จัดทำแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม Dos' and Don't 3. จัดอบรมให้พนักงานเทศบาลด้านคุณธรรมและจริยธรรม 4. ประชาสัมพันธ์ประมวลจริยธรรมและคู่มือ Dos' and Don't ให้กับบุคลากรทุกคนได้รับทราบ	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567

5.7 ประเด็น กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือการประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน
7	กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	ข้อ i25	80.93
			ข้อ i26	76.03
			ข้อ i28	81.00
			ข้อ i29	76.83
			ข้อ i30	77.65
		EIT Public + EIT Survey	ข้อ e10	69.44
			ข้อ e15	72.64
		OIT	ข้อ o27	0
			ข้อ o28	100.00
			ข้อ o29	100.00
			ข้อ o31	100.00
			ข้อ o32	100.00
			ข้อ o33	0
			ข้อ o34	100.00
			ข้อ o35	100.00
			ข้อ o36	100.00
			ข้อ o37	100.00
			ข้อ o38	100.00
			ข้อ o42	100.00
			ข้อ o43	100.00

เทศบาลเมืองอ่างทอง เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. 2566 รูปแบบเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากคำถาม o27 และ o33

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ที่ 0 คะแนน ในข้อ o27 และ o33 ซึ่งเป็นข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำอยู่ที่ 0 คะแนน เมื่อพิจารณาแล้วพบว่า เทศบาลเมืองอ่างทอง ไม่ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นการเฉพาะ แต่มีการใช้แนวทางการปฏิบัติเรื่องเรียนทั่วไปมาปฏิบัติในการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กรณีการรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ปรากฏว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบรายงานไม่ได้ กระทำการรายงานให้ครบถ้วนถูกต้องตรงตามแบบรายงาน

ดังนั้น เทศบาลเมืองอ่างทอง จึงกำหนดมาตรการจัดทำแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นการเฉพาะ และประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

กรณีการรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ได้กำหนดมาตรการการรายงานผลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน เข้าใจง่าย

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ 4 อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
1. มาตรการจัดทำแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบเป็นการเฉพาะ และประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน	- ผู้บริหารสูงสุด - ปลัดเทศบาล - หัวหน้างานทุกส่วนงาน - เจ้าหน้าที่งานนิติการ	1. จัดทำแนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ 2. ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบลงเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567
2. มาตรการการรายงานผลการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน เข้าใจง่าย	- ผู้บริหารสูงสุด - ปลัดเทศบาล - หัวหน้างานทุกส่วนงาน - เจ้าหน้าที่งานนิติการ	1. มีการรายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy ให้ผู้บริหารรับทราบ	1 ตุลาคม 2566 ถึง 30 กันยายน 2567

6. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เทศบาลเมืองอ่างทอง มีการวิเคราะห์ข้อจำกัดไว้ ดังนี้

6.1 ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เทศบาลเมืองอ่างทองพิจารณาแล้วเห็นว่า เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขาดความกระตือรือร้น ไม่ค่อยให้ความสำคัญในการประเมิน และไม่มีความรู้ความเข้าใจวัตถุประสงค์ของการประเมิน จึงทำให้การตอบแบบสอบถามเกิดความล่าช้าไม่เป็นไปตามห้วงเวลาที่กำหนด

6.2 ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

6.2.1 เทศบาลเมืองอ่างทองพิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินบุคคลภายนอกไม่เข้าใจข้อคำถามซึ่งเป็นข้อคำถามเชิงวิเคราะห์ จึงทำให้ได้คำตอบที่อาจเกิดผลเสียต่อองค์กร และส่งผลกระทบต่อคะแนน

6.2.2 เทศบาลเมืองอ่างทองพิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินบุคคลภายนอก ได้แก่ ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียบางรายไม่สามารถประเมินแบบสอบถามได้ เนื่องจากไม่มีอุปกรณ์สื่อสารและขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในการตอบแบบสอบถามออนไลน์

6.3 ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)

6.3.1 เทศบาลเมืองอ่างทองพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อคำถาม และแบบวัด OIT มีการเปลี่ยนแปลงไปทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่ที่ดำเนินการเรื่อง ITA ขาดความความรู้และความเข้าใจของรายละเอียดการประเมิน

6.3.2 เทศบาลเมืองอ่างทองพิจารณาแล้วเห็นว่า การประสานงานขอเอกสารข้อมูลในการประเมินกับส่วนงานต่างๆ ภายในหน่วยงานเป็นไปอย่างล่าช้า เนื่องจากเจ้าหน้าที่บางท่านมีภารกิจของตนจึงไม่สะดวกที่จะเตรียมเอกสารข้อมูลให้ได้ตามที่กำหนด

6.3.3 เทศบาลเมืองอ่างทองพิจารณาถึงเรื่องงบประมาณในการจัดทำเว็บไซต์พบว่าหน่วยงานมีงบประมาณในการจัดทำเว็บไซต์ไม่เพียงพอจึงทำให้เป็นข้อจำกัดในการเผยแพร่ข้อมูลในบางข้อคำถาม เป็นต้น