

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
เทศบาลเมืองอ่างทอง**

\*\*\*\*\*

**๑. หลักการและเหตุผล**

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมิน และแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้าน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้ อย่างเหมาะสม

**๒. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

การกำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน  
ควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

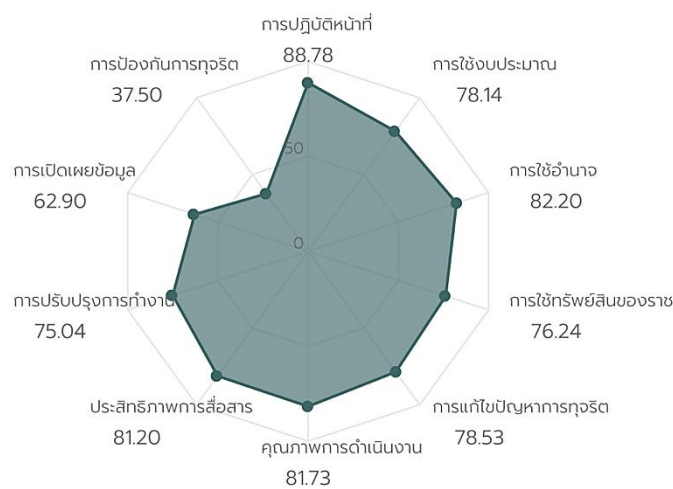
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองอ่างทอง ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๘๘.๗๘
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๘๒.๒๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๘๑.๗๓
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๑.๒๐
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๕๓
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๗๘.๑๔
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๖.๒๔
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๕.๐๔
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๖๒.๙๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๓๗.๕๐
<b>คะแนนผลการเฉลี่ย</b>	<b>๖๘.๑๑</b>
<b>ระดับผลการประเมิน</b>	<b>C</b>

## การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเทศบาลเมืองอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

### ๑. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมืองอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยภาพรวมได้คะแนน ๖๘.๑๑ อยู่ในระดับ C ผลการประเมินจำแนกตาม ตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๘๘.๗๘ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ มีระดับคะแนน ๘๒.๒๐ ส่วนตัวชี้วัดที่มี คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีระดับคะแนน ๓๗.๕๐



### ๒. ข้อบกพร่อง และข้อเสนอแนะในการพัฒนา/ปรับปรุง

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติ โดยบุคลากรส่วนใหญ่มีความเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกัน และปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผล โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุงมีรายละเอียดดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต เป็นประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุด ในการต่อต้านทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตใน หน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหา การทุจริตของหน่วยงาน ที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่น ให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมี กระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุง** หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษทางวินัยเมื่อมีการทุจริตในหน่วยงาน อีกทั้งต้องสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรใน หน่วยงานของท่าน ถ้าหากพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานบุคลากรสามารถแจ้งเหตุได้และจะ ไม่มีผลกระทบต่อบุคลากรที่เป็นผู้แจ้งเหตุ

**๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)** เป็นการประเมินตามแบบสำรวจความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ว่ายึด หลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ อย่าง ตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการ ประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

**(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินการ** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการของหน่วยงาน แก่ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการ ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ด้วย นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการ บริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงาน ที่จะต้องคำนึง ถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือ กลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุง** หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการบริการที่เป็นไป ตามขั้นตอนที่กำหนดและเท่าเทียม รวมไปถึงเจ้าหน้าที่ต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานแก่ผู้มาติดต่ออย่าง ละเอียด ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การเผยแพร่ ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ ง่าย และไม่ ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวล สงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุง** หน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการสื่อสาร โดย หน่วยงานควรจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายที่ผู้มาติดต่อสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน การ บริการของเจ้าหน้าที่ และควรร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

**(๓) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มา ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวม

ไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและปรับปรุง** หน่วยงานควรมีการปรับปรุงระบบการทำงาน ทั้ง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความคล่องตัว สะดวก และรวดเร็วแก่ประชาชนที่มาใช้บริการ และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาระบบการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนด้วย

**๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)** เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยสิ่งที่เป็นข้อบกพร่องและมีผลการประเมินอยู่ในระดับที่ต้องปรับปรุง มีรายละเอียดดังนี้

**(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องควรได้รับการปรับปรุง ได้แก่

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ในประเด็น**

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ข้อบกพร่อง
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	ข้อมูลไม่ครบถ้วน ได้แก่ ช่องทางการติดต่อ
๐๕	ข้อมูลการติดต่อ	ขาดข้อมูลที่อยู่ และแผนที่
๐๘	Q&A	ไม่มีช่องทางสำหรับใช้สื่อสารแบบสองทางบนเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองอ่างทอง
๐๙	Social Network	เนื่องจากไม่พบความเชื่อมโยงหรือลิงค์ระหว่างหน้า เว็บไซต์กับ Social Network

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ในประเด็น**

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ข้อบกพร่อง
๐๑๐	แผนดำเนินงานประจำปี	ระยะเวลาของแผนฯ ไม่ครอบคลุมบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๓
๐๑๑	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน	รายละเอียดข้อมูลที่แสดงในเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองอ่างทองไม่ใช่รายงานกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน
๐๑๓	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ไม่มีคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ ในประเด็น

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ข้อบกพร่อง
๐๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ข้อมูลที่แสดงในเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองอ่างทองไม่ตรงกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ ๑ ปี หรือ ไม่ถึงเดือนมีนาคม ๒๕๖๓
๐๑๙	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน	ในเว็บไซต์เทศบาลเมืองอ่างทองไม่มีข้อมูลแสดงการกำกับติดตามประจำปี รอบ ๖ เดือน

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ในประเด็น

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ข้อบกพร่อง
๐๒๕	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ในเว็บไซต์เทศบาลเมืองอ่างทองไม่แสดงข้อมูลนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
๐๒๖	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	ข้อมูลที่แสดงในเว็บไซต์เทศบาลเมืองอ่างทองไม่สอดคล้องกับนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน
๐๒๘	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	ในเว็บไซต์เทศบาลเมืองอ่างทองไม่แสดงข้อมูลรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ซึ่งประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องควรได้รับการปรับปรุง ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็น

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ข้อบกพร่อง
๐๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ในเว็บไซต์เทศบาลเมืองอ่างทองไม่แสดงข้อมูลการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการจัดการความเสี่ยงในกรณีที่น่าจะก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน
๐๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	ในเว็บไซต์เทศบาลเมืองอ่างทองไม่แสดงข้อมูลรายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ในประเด็น

ข้อ	ประเด็นการประเมิน	ข้อบกพร่อง
๐๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ในเว็บไซต์เทศบาลเมืองอ่างทองไม่ได้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒
๐๔๓	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	เนื่องจากไม่มีการวิเคราะห์ผลในข้อ ๐๔๒ จึงทำให้ไม่สามารถตรวจสอบได้ว่าการดำเนินการในข้อนี้สอดคล้องกับข้อ ๐๔๒ หรือไม่

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

๑. หน่วยงานควรสร้างความตระหนักในการสร้างความโปร่งใสให้กับองค์กร โดยออกคำสั่งมอบหมายให้เจ้าหน้าที่แต่ละงานนำข้อมูลที่ดำเนินการแจ้งกับงานประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานในแต่ละประเด็นอย่างชัดเจนและครบถ้วน

๒. หน่วยงานควรจัดทำเครือข่ายออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter, Instagram เพื่อให้สามารถแสดงข้อมูลการติดต่อที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน

๓. หน่วยงานควรดำเนินการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลการบริหารเงิน งบประมาณในประเด็นต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมเพื่อสร้างความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้

๔. หน่วยงานควรมีการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ครบถ้วนทุกประเด็นของแต่ละงาน มีการวิเคราะห์ข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขและแนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การดำเนินงานของหน่วยงาน โดยมีการติดตามรายงานผลความก้าวหน้าเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในปีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายณรงค์ เอี่ยมละออ)  
นิติกรชำนาญการพิเศษ

ความเห็นผู้บังคับบัญชา.....

(นายทองศักดิ์ ศรีวิเชียร)  
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีเมืองอ่างทอง